

Actievoorwaarden Essent Thuisvoordeel

Dit is een actie van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Deze actie loopt vanaf je aanmelding voor het programma Thuisvoordeel ("het programma") tot je afmelding van het programma of tot het einde van je energielevering door Essent.
- Deze actie geldt alleen als je klant bent van Essent.
- Dit aanbod is niet geldig voor zakelijke klanten en/of een collectief van klanten.
- Per leveringsadres kun je maar één keer gebruikmaken van deze actie.
- Bij deelname aan Thuisvoordeel vindt de communicatie over Thuisvoordeel per e-mail plaats.
- Bij deelname aan Thuisvoordeel ontvang je het specifiek voor deze actie geldende geschenk. Dit ontvang je een aantal keer per jaar. Het is mogelijk dat je voor het ontvangen van het cadeau een handeling moet verrichten. Zoals het cadeau ophalen bij een van de partners, of klikken in de e-mail. Indien het geschenk gratis Air Miles punten betreft, dan wordt het geschenk uitgekeerd op het door de klant aan Essent doorgegeven Airmiles-kaartnummer. We betalen of keren het geschenk niet in een andere vorm uit.
- Bij deelname aan Thuisvoordeel heb je de mogelijkheid om, na de verwerkingstijd van je aanmelding, producten met korting te kopen in de Thuisvoordeelshop: <https://www.essent.nl/klanten/thuisvoordeel>
- Tevens kan bij deelname aan Thuisvoordeel gebruik worden gemaakt van bespaartegoed.
- Bij deelname aan Thuisvoordeel ontvang je daarnaast een korting op het leveringstarief van stroom inclusief btw. De hoogte van de korting wordt door Essent bepaald en is afhankelijk van het aantal jaar dat je al klant bent bij Essent (0 t/m 3 jaar 5%, meer dan 3 t/m 10 jaar 7,5% en meer dan 10 jaar 10%). De korting geldt niet voor overheidsheffingen en netbeheerkosten en is van toepassing na saldering van de teruglevering. De Thuisvoordeel korting verrekenen we op je jaarrekening, tussentijdse rekening of eindrekening.
- Essent behoudt zich het recht voor om niet over het volledige voor de klant geldende leveringstarief van stroom een korting te geven maar een maximum te stellen aan het leveringstarief waarover de korting wordt toegepast. Indien hier sprake van is, wordt de hoogte van het maximum leveringstarief waarover de korting wordt gegeven vermeld op <https://www.essent.nl/klanten/thuisvoordeel>
- Klanten met een verbruik van meer dan 10.000 kWh krijgen de korting tot maximaal 10.000 kWh verrekend.
- De berekening van de hoogte van je korting op het stroomtarief en uitkering aantal Air Miles is gekoppeld aan je klantnummer. Indien je klantnummer gewijzigd is, door bijvoorbeeld een verhuizing of naamsverandering, dan hanteren we het huidige klantnummer waarop levering plaatsvindt voor de berekening van de korting.
- Wanneer je, nadat je Essent hebt verlaten, binnen 180 dagen bij Essent terugkomt op hetzelfde klantnummer, behoud je de voordelen van Thuisvoordeel (zoals de korting op elektriciteit) zoals je deze had toen je je contract bij Essent opzegde.
- We keren de korting op het stroomtarief per klant (klantnummer) eenmaal uit. Klanten met meerdere leveringsadressen krijgen de korting op één leveringsadres.
- Je hebt geen recht op de Thuisvoordeel korting of het geschenk als je overeenkomst voortijdig wordt beëindigd of je een betalingsachterstand hebt op het moment dat we de korting of het geschenk willen uitkeren.
- Essent is te allen tijde gerechtigd om de actie- en privacy voorwaarden te wijzigen en behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder je daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
- Essent heeft het recht om bij het vermoeden van fraude of misbruik, zonder opgaaf van redenen de deelname te blokkeren en de deelname ongeldig te verklaren.
- Essent respecteert de privacy van deelnemers aan de actie. Voor meer informatie zie: <https://www.essent.nl/privacyverklaring>
- Door mee te doen aan deze actie, accepteer je de actievoorwaarden.