

## **Installatievoorwaarden Essent Shop**

### Installatievoorwaarden Essent voor de Nest Learning Thermostat™

#### **Over de installatie**

Onze standaard-installatie omvat het volgende:

- Een telefonische pre inspectie van uw cv-installatie om te bepalen of deze werkt, en of deze compatibel met de Nest Learning Thermostat™ is en of u in aanmerking komt voor de standaard installatie van de Nest thermostaat;
- Installatie van de Nest thermostaat zodat deze uw cv-installatie aanstuurt;
- Eventueel noodzakelijke reparaties aan de muren van uw woning indien er beschadigingen zijn ontstaan bij de installatie;
- Minimale systeem set-up die bestaat uit het invoeren van uw postcode en aansluiten van uw WiFi-systeem;
- Post-installatie check om zeker te stellen dat de Nest thermostaat naar behoren functioneert;
- Een demonstratie van de operationele en technische aspecten van de Nest thermostaat;
- 24 maanden vakmanschap garantie.

#### **Tot de standaard installatie behoren niet:**

- Herinrichting of herstel van beschadigde inrichting als gevolg van de installatie, tenzij deze werden veroorzaakt door onze nalatigheid;
- Verbeteringen die nodig zijn aan uw cv-installatie of uw elektriciteitsvoorziening om aan de huidige wettelijke normen te laten voldoen;
- Aanpassingen aan uw cv-installatie om deze modulerend te maken;
- Het verwijderen van asbest of andere gevaarlijke stoffen;
- Opzetten of diagnostiek van WiFi-connectiviteit;
- Alle andere kosten die niet worden gedekt door de standaard installatie, zoals extra bekabeling, extra tijd als gevolg van de complexiteit van uw cv-installatie;
- Het installeren van de Nest thermostaat op de Waddeneilanden. Onze door Nest gecertificeerde servicepartners zullen hiervoor extra kosten in rekening brengen en deze dient u aan de installateur te betalen;
- Of elke reparatie, service of onderhoud aan uw cv-installatie.

#### **Bijkomende kosten**

Vanwege wisselende complexiteit van individuele cv-installaties, zullen niet alle woningen in aanmerking komen voor de standaard installatie. Bij de telefonische pre inspectie en net voor de installatie wordt bepaald of uw woning in aanmerking komt voor de standaard installatie.

- Als uw woning niet in aanmerking komt voor de standaard installatie, ontvangt u een offerte voor het benodigde extra werk.
- Als u akkoord gaat met deze offerte dan dienen deze extra kosten te worden voldaan conform de met de installateur daarover gemaakte afspraken.

### **De installatie kan niet doorgaan indien:**

- onze installateur vaststelt dat uw cv-installatie niet in werkende staat is. In werkende staat houdt in dat uw cv-installatie veilig is en efficiënt werkt. (Dit betekent niet dat uw centrale verwarming vrij is van alle gebreken inclusief, zonder beperking, intermitterende defecten. Een intermitterend defect betekent een terugkerend gebrek dat niet kan worden geïdentificeerd, waardoor het centrale verwarmingssysteem te willekeurig hapert op regelmatige tijdstippen, maar verder bevredigend functioneert);
- de installateur van mening is dat er problemen zijn met de elektriciteitsvoorziening in uw woning die de product garantie (zie voor verdere details de voorwaarden en condities van Nest op hun website) doen vervallen;
- er een gezondheids- en/of veiligheidsrisico voor zowel uzelf als de installateur bestaat, met inbegrip van de identificatie van een gas onveilige situatie;
- de installateur niet in staat is om toegang te krijgen tot uw cv-installatie en/of u niet beschikt over een werkende WiFi code/er een probleem is met de WiFi internetverbinding; en/of u niet beschikt over een vrij stopcontact en een verdeeldoos;
- er is vastgesteld dat u niet in aanmerking komt voor de standaard installatie en u eventuele extra kosten die nodig zijn voor de installatie niet wenst te betalen.

### **Gevolgen van niet kunnen installeren:**

- Als blijkt dat installatie van de Nest thermostaat niet door kan gaan om één van de hiervoor genoemde redenen, dan kunt u kiezen of u de Nest thermostaat toch toegestuurd/overhandigd wilt krijgen of dat u van Essent passend alternatief voorstel wilt ontvangen.

### **Installatie afspraak data**

- Onze installateur neemt telefonisch contact met u op om een datum en tijd af te spreken voor het uitvoeren van de installatie. Bij het maken van die afspraak worden nog extra checkvragen gesteld ten behoeve van de pre inspectie;
- Afspraken worden gemaakt op werkdagen in de ochtend en middag;
- Alle afgesproken dagen en tijdstippen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en onderhevig aan verandering;
- Het tijdstip van levering geldt niet als voorwaarde van de overeenkomst tot installatie;
- Als we niet in staat zijn om zorg te dragen dat de installatie kan worden verricht op een bepaalde datum of tijd, dan zal contact met u worden opgenomen om een alternatieve datum of tijd af te spreken;
- Essent noch de installateur is aansprakelijk voor kosten of verlies van inkomen dat u kunt lijden als gevolg van eventuele wijzigingen in de afspraak;
- De installateur heeft toegang tot uw woning nodig voor het uitvoeren van de installatie.
- Als de installateur niet in staat is om toegang tot uw woning op de overeengekomen datum te krijgen, zal contact met u worden opgenomen om een andere afspraak te maken;
- In het geval van meerdere mislukte pogingen om toegang tot uw huis te krijgen, kunnen (zonder enige verplichting) extra kosten in rekening om de kosten van die mislukte afspraken te dekken; Als u zelf niet in de gelegenheid bent om bij de



installatie aanwezig te zijn, zorg dan voor een vertegenwoordiger van 18 jaar of ouder in uw woning. Hij/zij moet bevoegd zijn om toestemming te verlenen voor de installatie en/of het akkoord geven voor eventuele extra kosten.

De installatievoorwaarden Essent Shop zijn geldig vanaf 28 juni 2016.