

## Definitielijst Essent Elektrisch Laden

**Abonnement** Het abonnement van de Klant bij Essent op basis waarvan de Klant tegen betaling van Abonnementkosten recht heeft op de Laaddiensten.

### Abonnement Zakelijk Verrekenen

Het abonnement van de Klant bij Essent op basis waarvan de Klant tegen betaling van de Abonnementkosten Zakelijk recht heeft op de Laaddiensten.

**Abonnementkosten** De kosten per Laadpas (inclusief BTW) die de Klant maandelijks aan Essent verschuldigd is. Deze kosten staan vermeld op het Tarievenblad.

### Abonnementkosten Zakelijk

De kosten per Laadpas (inclusief BTW) die de Klant voor het Abonnement Zakelijk aan Essent verschuldigd is. Deze kosten staan vermeld op het Tarievenblad.

**Algemene Voorwaarden** Deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen.

**Berijder** de feitelijke gebruiker van het Elektrisch Voertuig voor wie het Laadpunt is bestemd. De Berijder is ook de natuurlijke persoon aan wie de Laadpas ter beschikking wordt gesteld.

**Consument** De Klant, een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

### Contract Zakelijk Verrekenen

De Overeenkomst waarbij de Klant de mogelijkheid heeft om de geladen kilowatturen met zijn werkgever te verrekenen. Hiervoor geldt het Zakelijk Verrekeningstarief.

**Dashboard** De persoonlijke digitale omgeving die door Essent aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, dan wel op enig moment zal worden gesteld en waarin de Klant onder meer gegevens met betrekking het gebruik van de Laadpaal en/of de Laadpas kan inzien en – indien van toepassing - de persoonlijke situatie kan inzien en wijzigen.

**Diensten** De Laaddienst en/of Installatiedienst afzonderlijk of gezamenlijk.

**Definitieve Offerte** De offerte die opgemaakt wordt door de Installateur of Essent na afronding van de Schouw en waarin staat welke Diensten Essent levert en de Klant van Essent wenst af te nemen met de daaraan verbonden kosten en bijkomende rechten en verplichtingen van Partijen. Na ondertekening van

de Definitieve offerte komt de Overeenkomst tussen de Klant en Essent tot stand.

<b>Elektriciteitscontractant</b>	De natuurlijke persoon of rechtspersoon op wiens naam de elektriciteitsaansluiting en de overeenkomst betreffende de levering van elektriciteit met Essent staat.
<b>Elektrisch Voertuig</b>	Een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een (Publiek) Laadpunt of Laadpaal.
<b>Essent</b>	Essent Retail Energie B.V., gevestigd aan Willemsplein 4, 5211AK te 's-Hertogenbosch, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 13041611.
<b>Gastgebruik(er)</b>	Het gebruikmaken van de Laadpaal door een derde/gast, niet zijnde de Klant.
<b>Herroepingsformulier</b>	Het modelformulier waarmee de Klant de Overeenkomst binnen de Herroepingstermijn kosteloos en zonder opgave van redenen kan ontbinden. Dit formulier is te vinden op <a href="http://www.essent.nl">www.essent.nl</a> .
<b>Herroepingstermijn</b>	De wettelijke termijn van 14 xdagen waarbinnen een Contract kosteloos en zonder opgave van redenen kan worden ontbonden. Dit termijn gaat in na het accepteren van de offerte.
<b>Prijsindicatie</b>	De eerste offerte die alvorens de Schouw plaatsvindt door Essent wordt gemaakt op basis van het telefoongesprek met de beoogde klant. Na de Schouw volgt altijd een Definitieve Offerte.
<b>Installateur</b>	Een erkend en gecertificeerd installatiebedrijf met bijvoorbeeld het KvINL-keur of KOMO-Insta dat in opdracht van Essent de Laadpaal plaatst, installeert, afmonteert of verwijdert.
<b>Installatie(dienst)</b>	Het voorbereiden van de locatie, het plaatsen van het laadpunt op desbetreffende locatie en de volwaardige oplevering van het laadpunt. Op de Installatie(dienst) zijn de voorwaarden van de Installateur van toepassing als vermeld in de Definitieve Offerte.
<b>Klant</b>	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Producten en/of Diensten van Essent heeft afgenomen. Hieronder valt tevens een Berijder.
<b>Klantenservice</b>	De Klantenservice van Essent, te bereiken via telefoonnummer 073-8501777, en per mail via <a href="mailto:elektrischladen@essent.nl">elektrischladen@essent.nl</a> .

<b>Laaddienst</b>	De Klant toegang verlenen tot Laadpalen en Publieke Laadpunten door middel van een Laadpas, het inzichtelijk maken van verbruik binnen Laadsessies, de facturatie van Laadsessies en het verlenen van een Klantenservice.
<b>Laadkostenvergoeding</b>	De vergoeding die de Klant Essent verschuldigd is voor de Laadsessie(s).
<b>Laadpaal</b>	Een namens Essent verstrekte voorziening aan de Klant die de uitwisseling van elektriciteit mogelijk maakt tussen het Elektrisch Voertuig en de energiebron.
<b>Laadpaalleverancier</b>	De fabrikant van de door Essent geplaatste Laadpaal.
<b>Laadpas</b>	De door Essent verstrekte persoonsgebonden pas, welke ook in de vorm van een sleutelhanger of een token op een smartphone kan worden verstrekt, die toegang biedt tot de Publieke Laadpuntinfrastructuur.
<b>Laadpashouder</b>	De natuurlijke persoon aan wie de Laadpas ter beschikking wordt gesteld, Als de Klant de Laadpas zelf gebruikt, is deze ook Laadpashouder.
<b>Laadsessie</b>	Een sessie van 2 minuten of langer (of 0,5 kWh verbruik of meer) waarin het Elektrisch Voertuig geladen wordt.
<b>Laadtarief</b>	Prijs per hoeveelheid afgenomen kWh elektriciteit.
<b>Laden</b>	Het opladen van een Elektrisch Voertuig door middel van Laadpaal of een Publiek Laadpunt.
<b>Leasemaatschappij</b>	De rechtspersoon met wie Klant een Leaseovereenkomst is aangegaan voor de ter beschikking stelling van een Elektrisch Voertuig aan Leaserijder.
<b>Leaseovereenkomst</b>	De overeenkomst tussen Klant en de Leasemaatschappij voor het leasen van een Elektrisch Voertuig.
<b>Leaserijder</b>	Een Berijder die, op grond van het door met Essent gesloten Contract, gebruik kan maken van de Laaddiensten met betrekking tot het van de Leasemaatschappij geleasede Elektrisch Voertuig en ten behoeve van wie de Laadpaal zal worden geleverd, geïnstalleerd, beheerd en/of onderhouden. De Leaserijder is tevens de natuurlijke persoon aan wie de Laadpas ter beschikking wordt gesteld.
<b>Meerwerk</b>	Alle werkzaamheden in verband met de Installatie die niet zijn opgenomen in de Definitieve Offerte, waaronder werkzaamheden (i) die ten tijde van de Schouw niet naar voren zijn gekomen, (ii) die tijdens de Installatie nodig blijken en in redelijkheid ten tijde van de Schouw niet te voorzien waren, en (iii) die worden verzocht door de Klant.
<b>Ongeoorloofd Gebruik</b>	Onder meer het gebruik van een Laadpaal of Publiek Laadpunt op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het

gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een Product of andere zaak anders dan vermeld in de instructies van Essent, de instructies van Publiek Laadpuntexploitanten of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften, alsmede ieder schadetoebrengend handelen of nalaten van de Klant.

**Overeenkomst**

De overeenkomst op basis waarvan de Klant een Laadpaal (met bijbehorende Installatiedienst en Contract Service & Data) , Laaddienst (met bijbehorende Laadpas), waaronder een Contract Zakelijk Verrekenen van Essent afneemt. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst.

**Perceeleigenaar**

De eigenaar van de locatie waar de Laadpaal op grond van de Overeenkomst moet worden geïnstalleerd.

**Producten**

De Laadpas, de Laadpaal en/of alle gerelateerde diensten die Essent biedt en welke betrekking hebben op de Laadpas of Laadpaal.

**Publiek Laadpunt**

Een door middel van de Laadpas toegankelijke voorziening waarmee de batterij van een Elektrisch Voertuig opgeladen kan worden.

**Publiek Laadpuntexploitant**

Aanbieder van een Publiek Laadpunt waarmee Essent een gebruiksovereenkomst heeft gesloten.

**Publiek Laadpunterinfrastructuur**

Het netwerk van Publieke Laadpunten waartoe de Laadpas van Essent toegang biedt, bestaande uit de Publieke Laadpunten van verschillende Publieke Laadpuntexploitanten zodat de Berijder met de Laadpas zijn Elektrisch Voertuig kan opladen.

**Schriftelijk**

Hieronder wordt ook verstaan elektronische communicatie.

**Service Contract**

De overeenkomst waarbij de Klant Essent het overeengekomen periodieke bedrag verschuldigd is voor service op locatie. Dit bedrag staat vermeld op het Tarievenblad.

**Starttarief**

Vast tarief per Laadsessie dat wordt bepaald door de Publiek Laadpuntexploitant.

<b>Tarievenblad</b>	Het formulier, welk onderdeel is van de Overeenkomst, waarop de bedragen in euro's worden vermeld die Essent in rekening zal brengen bij de Klant.
<b>Thuisladen</b>	Het Laden van het Elektrisch Voertuig via de Laadpaal bij de Klant thuis.
<b>Tijdtarief</b>	Afhankelijk van de geldende voorwaarden van de Publiek Laadpuntexploitant is dit de prijs per tijdseenheid gerekend vanaf de aankoppeling aan het Publiek Laadpunt tot en met de afkoppeling van het Publiek Laadpunt, of de prijs per tijdseenheid berekend vanaf het einde van de Laadsessie tot en met de afkoppeling van het Publiek Laadpunt. Het tarief heeft onder andere als doel Publieke Laadpunten niet onnodig bezet te houden.
<b>Schouw</b>	Het onderzoek naar de mogelijkheid van de plaatsing van de Laadpaal de bepaling van het installatiepakket en eventueel meerwerk. Het onderzoek kan door middel van een online vragenlijst, telefonische vragenlijst of fysiek bezoek plaatsvinden.
<b>Serviceovereenkomst</b>	Optionele overeenkomst bij aanschaf van een Laadpaal waarbij er bij reparaties binnen de garantievoorzwaarden geen voorrijkosten of arbeidsloon in rekening wordt gebracht
<b>Verzuim</b>	Een Klant verkeert in verzuim wanneer hij niet tijdig zijn overeengekomen (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst nakomt.
<b>Website</b>	<a href="http://www.essent.nl/elektrisch-laden">www.essent.nl/elektrisch-laden</a>

### **Zakelijk Verrekeningstarief**

Het door Essent aan de Klant in rekening gebrachte tarief dat de Klant op grond van de tussen de Klant en werkgever overeengekomen afspraken kan verrekenen.